

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2年 5月 14 日

事業所名： 済生会なでしこハウス

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	7			死角のない指導員の目が届くよう十分に広さをとっている。	2	2				
	2 職員の適切な配置	7	5		児童指導員2人以上を配置しリハビリ職員も作業療法士、言語聴覚士など専門性の備えたスタッフを配置している。	4					
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	8	4		新しい建物なので、バリアフリー等配慮している	4					
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	9			季節のレイアウト、隅々まで清掃しており、感染症にも気を付けている						
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	3	5	4	活動前後で職員ミーティングをおこなっている						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		7	1	現在は、ご利用者、相談員、社内の評価のみとなっておりますが今後必要に応じて検討していく						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	8	1	3	外部からの講師を迎え研修会を定期的に開催している						
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	7	3	2	ニーズを把握し記録、支援計画を作成している	4					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4	7	1		4					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
提供	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5	5	2	ニーズを把握し記録、支援計画を作成している	/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	2	5	5		2	2			
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	3	5	4	ミーティングにおいて作成	/	/	/	/	
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	2	6	4		2	1	1	絵本を読んだり、遊びの時間もあれば良いと思います。	遊びはいろいろ取り入れているつもりですがデイでの様子をもっと発信していきたい
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	2	8	2		/	/	/	/	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	3	5	4		/	/	/	/	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	4	4	4	活動前後で職員ミーティングをおこなっている	/	/	/	/	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4	7	4	リーダーを決め最終確認をおこなっている	/	/	/	/	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	4	6	2		/	/	/	/	
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	6	5	1	必要に応じて参加している	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
との連携 関係機関との連携（続き）	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		4	8							
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		6	6							
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		4	7	1	必要に応じて情報共有をおこなう					
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供		1	10	1	まだ移行したご利用者さんはおりませんが、必要性があれば情報提供等いたします					
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		3	4	5	研修会への参加					
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		1	2	9	自事業所で年2回交流会を開催	1	2	1	年に2回の他のご家族との交流会で充分です。	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		2	7	3	地域への積極的な行事参加、また、事業所主催の地域住民を対象としたフォーラムを開催					
	保護者への説明責任	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明		7	5		契約時に管理者による説明をおこなっている	4			
2		児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		4	6	2	サービス計画書にそって説明	4				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	3	6	連携する訪問看護師と細かい配慮をおこなっている	2	2			
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	6	5	1	保護者との連絡ノートを活用	4				
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6	5	1	連携する訪問看護師と細かい配慮をおこなっている	4				
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	8	2	2	年に2回、保護者同士の交流場を提供している（外部講師の講演・レクリエーション活動）	3	1			
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	9	3		苦情対応マニュアルにそって迅速に対応できる体制を整えている	3	1			
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6	6		わかりやすい伝達方法を工夫している	4				
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	4	6	2	ホームページで行事の掲載を行っている		2	2		
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	12			十分に配慮し、職員へも周知徹底している	2	2			
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6	6		内容ごとにマニュアルを作成し施設内に掲示している	1	2	1	HPで掲示しているとのことで見えたのですが、探せませんでした。トップにはりつけてあるとわかりやすくて良いと思います。	周知していきたい

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
母の対応	2				年間防災計画にそって訓練をおこなっている。また備蓄の備えも定期的に確認している	1	3				
非常時等の対応（続き）	3				内部・外部研修へ定期的に参加している						
	4				行った場合は記録に残すということにしています。また保護者にはそれらを契約書に記載し、説明しています。						
	5				食事提供はありませんが、服薬、投薬等確認している						
	6				インシデント・アクシデントを報告書に記載し、ミーティングを通して職員で共有している						