

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和4年5月16日

事業所名: 済生会なでしこハウス

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保		4	8	・訓練室を設けていない ・指導訓練室がないため ・訓練室なし ・指導訓練室なし ・訓練室等がない	3	1		2		
	2 職員の適切な配置	6	6			5			1		
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	2	8	2	・利用中に一人で行動する方はいない。バリアフリーにはなっている ・バリアフリー化はできている ・バリアフリー、手すりの設置はできている ・障がいに応じた設備十分ではない	4			2		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	3	7	2	・ベッド上で過ごすことがほとんど。一人一人に合ったベッド上、周囲の環境は整えている ・子供達の活動に合わせた空間ではない	3	1		2		
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画		11	1	・職員の参画はあり ・サビ管が業務を行っている						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	2	7	3	・外部評価を行っているか知らない ・実施しているか知らない						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
善	3				<ul style="list-style-type: none"> ・研修は行われている ・毎日、リモート等で実施している ・時々あり ・月に1回、研修や勉強会を行っている 						
適切な支援の提供	1				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に子どもさんの様子や要望などを聞いている ・サビ管が行っている 	4	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・絵本を読んだり、音楽を聞いたり、制作などもして過ごせると良い 	
	2					5			1		
	3				<ul style="list-style-type: none"> ・集団活動が出来る児童がいない 						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	7	5			5		1		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案 チーム全体での活動プログラムの立案	2	8	2						
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施		12			1	3	2		
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	1	9	2	・課題決めに関しては細かくできていない ・課題決めに関しては細かくできていない					
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	8	4		・環境や状態が変わった時はスタッフで情報共有を行い、ケアに努めている ・環境や状態が変わった時はスタッフで情報共有を行い、ケアに努めている					
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	8	2	2	・気づいた点の共有はできている ・朝・夕と行っている・終礼にて振り返りなどを行い、情報を共有している ・気づいた点の共有はできて					
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	9	3		・カルテに日々の記録、2号紙にも情報の変化があれば記入している ・変化があればどんなことでも記録に残すようにする ・カルテに日々の記録、2号紙					
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	10	2		・サビ管が行っている ・サビ管が行っている					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5	6	1	・コロナで会議は行われていない。文書での照会はある ・コロナで会議ができないため ・コロナで会議は行われていない。文書での照会はある ・コロナで会議ができないため							
	2 障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教	6	6		・少しずつできつつある ・コロナの影響で会議ができない。文書での連絡・文章紹介している。コロナで話し合いはできていない ・リモートや文で連絡調整をし							
関係機関との連携(続き)関係機関との連携(続き)	3 障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡	9	3		・まずは保護者との連絡を第一としている ・まずは保護者との連絡を第一としている							
	4 ため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特	2	6	4	・情報共有は十分でないため、今後関係を深めていく必要があると思う ・情報の共有はできていない ・情報共有は十分でないため、今後関係を深めていく必要							
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	6	2								
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	1	6	5								
	7 デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交		1	11	・交流活動などは行っていない ・コロナ禍のためできず ・コロナのため行っていない ・今は交流がない ・コロナ禍のため難しい		5	1	・必要ない ・必要ない		コロナ禍という事もあるがほとんどの家族様は他者との交流は希望していない コロナ禍という事もあるがほとんどの家族様は他者との交流は希望していない	
8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	2	9	・そのような行事はない ・そのような行事はない								

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7	4	1	・契約の時に説明している	5			1	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6	6			4	1		1	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	1	5	6		1	1	2	2	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7	5		・送迎時、時間があれば話を聞いて情報共有している ・ノートを使ったり、送迎時に伝えている	4	1		1	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	8	4		・相談があれば、助言を行っている ・相談があれば助言を行っている	1	4		1	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		8	4	・現在は行われていない(コロナ) ・コロナできていない		3	2	1	・コロナが落ち着いたら、プランコの会を再開してほしい 。 前向きに検討します
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	11	1		・すぐに対応している ・すぐに上司・代表者が対応している	5			1	
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	7	5			5			1	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	9			5	7	・ここでの活動内容を発信していないのでプライバシーを守りながら新聞等はどうか	1	1		4	
	10			1			3			3	
非常時等の対応	1			5	7	・保護者への周知は充分でない	1	1	1	3	
	2			1		・定期的に行っている	2			4	・災害時や感染症対策を知りたい。 年4回の訓練を実施。災害時感染対策BCP作成済
非常時等の対応（続き）	3				12	・定期的に研修している					
	4			2	4	・（身体拘束はしない）					
	5			8	1	・（対象児童がいない）					
	6				12	・行っている ・カンファレンスを行っている ・事例検討・勉強会を実施している					