

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和5年5月30日

事業所名: 済生会なでしこハウス

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1		○		スペースの確保はできている	○			○	お部屋に入ることができないので 未確認	
	2	○				○			○	忙しそうで人員不足を感じます	
	3	○				○			○		
	4	○				○			○		
業務改善	1		○			/	/	/	/		
	2	○			安全推進会議の実施により事業 所の評価、改善につとめている	/	/	/	/		
	3	○			事業所内・外研修に参加し、報 告・伝達を励行している。	/	/	/	/		
適切な 支援の 提供	1	○				○					
	2	○				○					
	3		○		集団活動の計画については対象 の方がおられず個別活動として 計画立案している	/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	○				○				
	5	チーム全体での活動プログラムの立案		○			/	/	/	/	
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施		○					○		
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		○			/	/	/	/	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○			毎朝、朝礼により職員伝達をし、きちんとした支援ができるよう徹底している	/	/	/	/	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	○			毎日、夕に終礼を行い、職員間の情報伝達をし、記録に残している	/	/	/	/	
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	○			気づいた点・変更点などあれば記録に必ず残し、利用日の記録と利用者用ノートに記録し共用している	/	/	/	/	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	○				/	/	/	/	
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○			サービス提供責任者・管理者が会議に主席している	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
との連携 関係機関との連携（続き）	2 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	○				/	/	/	/			
	3 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	○				/	/	/	/			
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	○					/	/	/	/		
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○					/	/	/	/		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○					/	/	/	/		
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			○				○	○	希望していない		
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	○				市民フォーラムの開催/1回/年 夏まつり1回/年	/	/	/	/		
保護者への説明責任	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			契約の際、変更があった場合には書面を提示し説明している	○						
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				○						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
連携支援	3		○				○		○		
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	○				○					
	5	○				○					
	6		○		コロナ禍にて中止していたが再開する方向で計画している				○	コロナがはじまってからはない	定例のブランコをまた開催したいです
	7	○			苦情報告書の提出により職員間で改善策を考える。速やかに謝罪、改善策をお伝えする。	○					
	8		○			○					
	9			○					○	○	
	10	○				○					
	非常時等	1		○		マニュアルの作成、閲覧できる状態にはしている				○	聞いたことがない

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
母の 対応	2	○			4回/年の訓練を実施している				○		
非常時等の 対応（続き）	3	○			2回/年の研修は全ての職員が 受講している						
	4	○			やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前 に十分に説明・了解を得た上での児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画への記載						
	5		○		食物アレルギーのある子どもに対する医 師の指示書に基づく適切な対応						
	6	○			委員会にて報告、職員伝達して いる						