

令和3年度 苦情対応について

発生日	令和4年2月
発生部署	なでしこハウス
苦情内容	右脇に体温計がはさまったままであった
苦情解決の結果	ご家族に謝罪しました。備品の徹底、ご利用者の送迎時に身体確認をすることを徹底します

当事業所では提供したサービス等について、ご利用者、ご家族から苦情の申し立てがある場合には、迅速かつ誠実に対応を行っております。